

Algemene voorwaarden The Real Gym BV.**Artikel 1: Aanmelding en lidmaatschap**

- 1.1 Aanmelding als lid van The Real Gym is definitief ondertekend door middel van het verzenden van het juist en volledig ingevuld digitale inschrijfformulier vanuit de website www.therealgym.com of wel het papieren inschrijfformulier in de vestiging van The Real Gym juist en volledig in te vullen. The Real Gym behoudt zich het recht voor nieuwe leden bij inschrijving om identificatie te vragen.
- 1.2 The Real Gym biedt een aantal verschillende abonnementen aan. Het gekozen abonnement wordt na afloop van de overeengekomen termijn automatisch overgezet naar het flex tarief voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van 1 kalendermaand.
- 1.3 Gedurende een bedenktijd van 7 kalenderdagen na ondertekening van het contract in de club, heeft het lid de mogelijkheid om het contract kosteloos te herroepen. Bij online inschrijvingen geldt een bedenktijd van 14 kalenderdagen. Voornoemd herroepingsrecht eindigt op het moment dat het lid eerder gebruik maakt van de fitness en/of groepsfaciliteiten. Indien het lid binnen de bedenktijd besluit af te zien van het lidmaatschap, is The Real Gym gerechtigd om inschrijfgeld in rekening te brengen voor de dagen vanaf de inschrijving tot de herroeping.
- 1.4 Met het verkregen lidmaatschap van The Real Gym kan een lid alleen in de vestiging van The Real Gym sporten waar hij/zij het contract heeft getekend.
- 1.5 Om lid te worden van The Real Gym hanteren wij een minimum leeftijd van 14 jaar.
- 1.6 The Real Gym is gerechtigd de door het lid aangeleverde gegevens te gebruiken ten behoeve van communicatie met haar leden omtrent het lidmaatschap van The Real Gym en de door The Real Gym georganiseerde activiteiten en daaraan gerelateerde aangelegenheden. De gegevens van het lid worden zonder voorafgaande toestemming van het lid niet aan derden verstrekt.
- 1.7 Wijzigingen met betrekking tot de verstrekte gegevens als genoemd onder 1.1 dienen direct aan The Real Gym te worden doorgegeven. Indien The Real Gym niet over betreffende gegevens beschikt en in dat kader kosten dient te maken, zullen deze kosten in rekening worden gebracht bij het lid.

Artikel 2: Lidmaatschapsgelden

- 2.1 De betaling van het gekozen lidmaatschap vindt plaats per 4 weken vooruit via SEPA automatisch incasso. Desgewenst kan bij een abonnement het lidmaatschapsgeld voor de gehele contractperiode in 1 keer worden gedaan. Wanneer het lid kiest voor een 4-weekse termijnbetaling is dit uitsluitend

mogelijk per 4 weken vooruit via SEPA automatisch incasso.

- 2.2 De eerste betaling bij een contract waarbij de contributie in 4-weekse termijnen wordt betaald, bestaat uit de REALstartpakket kosten en de kosten voor de eerste 4-weekse periode. Indien het lid kiest voor betaling van de gehele contractperiode bestaat deze uit de eerste betaling uit de REALstartpakket kosten en de contributie van de gehele eerste contractperiode.
- 2.3 Het lidmaatschap gaat direct in. Gedurende periode voorafgaande aan de eerste betaling gelden voor het nieuwe lid reeds de algemene voorwaarden en de huisregels.
- 2.4 Wanneer een incasso wordt gestorneerd mag The Real Gym een bedrag van € 5,00 aan administratiekosten in rekening brengen om het bedrag alsnog te incasseren zonder dat hiervoor enige ingebrekestelling nodig is.
- 2.5 Het lid is in geen geval toegestaan over te gaan tot inhouding, korting, opschorting of verrekening van de aan The Real Gym verschuldigde betaling(en). Bij niet tijdige betaling is het lid, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist, terstond in verzuim. Vanaf het moment dat het lid in verzuim is, worden alle voor de resterende duur van het lidmaatschap verschuldigde termijnen direct opeisbaar en heeft The Real Gym het recht aan het lid de wettelijk verschuldigde vertrapingsrente over het opeisbare bedrag vanaf de eerste dag dat het lid in verzuim is in rekening te brengen. Indien het lid na ingebrekestelling de vordering niet voldoet, zal The Real Gym genoodzaakt zijn de vordering uit handen te geven. Naast het op dat moment door het lid aan The Real Gym verschuldigde zal het lid alle bijkomende (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten zijn verschuldigd, met een minimum van € 40 (veertig Euro), zoals omschreven in de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten, onverminderd alle overige rechten van The Real Gym. Het is het lid niet toegestaan de faciliteiten van The Real Gym te gebruiken tot het moment dat het lid aan voornoemde betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- 2.6 The Real Gym biedt verschillende kortingsvormen aan op haar lidmaatschapsabonnementen. Per lidmaatschap kan slechts één kortingsvorm worden toegekend. Kortingen worden nooit met terugwerkende kracht verleend.
- 2.7 Alle prijzen zijn inclusief BTW. The Real Gym is te allen tijde gerechtigd om haar prijzen aan te passen in geval van wijzigingen in de hoogte van de BTW.
- 2.8 The Real Gym is bevoegd om de lidmaatschapsprijs te verhogen en/of te indexeren. Eventuele prijsverhogingen zullen minimaal 4 weken voorafgaand genoegzaam bekend worden gemaakt. Indien er een prijsverhoging boven de 10% plaatsvindt, dan heeft het lid

het recht om de overeenkomst binnen 4 weken na de bekendmaking te ontbinden.

Artikel 3: Lidmaatschapstag

- 3.1 Het lid ontvangt, nadat het lidmaatschap definitief is, The Real tag. Deze tag wordt hiermee eigendom van het lid en is strikt persoonlijk. Het lid is verantwoordelijk voor het gebruik van The Real tag.
- 3.2 Deze tag geeft het lid toegang tot de vestiging waar hij/zij het contract heeft getekend.
- 3.3 The Real Gym is bevoegd om bij misbruik van deze tag het lid de toegang te ontfen.
- 3.4 Verlies of diefstal van de lidmaatschapstag dient direct aan The Real Gym te worden gemeld. The Real Gym zal in een dergelijk geval € 5,00 in rekening brengen bij het lid voor een nieuwe tag.
- 3.5 The Real Gym is gerechtigd om op ieder tijdstip een identificatie van de leden te vragen teneinde na te gaan of de persoon die met de tag binnenkomt inderdaad een clublid is. Indien een dergelijke identificatie niet kan worden overlegd, is The Real Gym eveneens gerechtigd de toegang tot de club te ontfen.

Artikel 4: Groepslessen

- 4.1 Het lesrooster staat op de website en is op te vragen bij de balie. The Real Gym houdt zich het recht voor om te allen tijde het lesrooster aan te passen of lessen met een aangepast programma aan te bieden.
- 4.2 Maximaal een half uur voordat de les begint is de groepslessen zaal geopend.
- 4.3 Kinderen tot 16 jaar mogen niet deelnemen aan de lessen

Artikel 5: Openingsdagen

- 5.1 The Real Gym behoudt zich het recht voor om de openingsdagen en -dagen te wijzigen.
- 5.2 Op officiële en erkende feestdagen is The Real Gym vestiging gerechtigd gesloten te zijn.

Artikel 6: Beëindigen

- 6.1 Het lid kan zijn lidmaatschap beëindigen door op te zeggen per email naar de club waar hij/zij lid is: bilthoven/leusden/bussum/zutphen@therealgym.com. Er geldt een opzegtermijn van 1 kalendermaand en kan pas beëindigd worden na de gehele afgesloten contractperiode.
- 6.2 Het lid ontvangt bij akkoord een bevestiging per email van The Real Gym.
- 6.3 Bij overlijden wordt het abonnement op de eerste melding direct beëindigd. Bij verhuizing kan het abonnement worden opgezegd drie maanden na aanvang van het abonnement met een

opzegtermijn van 1 kalendermaand. Bij het opzeggen van abonnement in het eerste contractjaar dient een bewijs van inschrijving in de nieuwe gemeente te worden overlegd. Het lid kan zijn lidmaatschap beëindigen per email naar de club waar jij lid bent. Het lid ontvangt bij akkoord een email ter bevestiging van The Real Gym.

- 6.4 The Real Gym behoudt zich het recht voor bij ernstige of herhaaldelijke schending van de huisregels of ander gebleken onaanvaardbaar gedrag, of indien The Real Gym uit het doen of nalaten van het lid redelijkerwijs kan afleiden dat het lid zich niet zal houden aan betreffende huisregels, op aangeven van de club manager een lidmaatschap te beëindigen. De contributie voor het na beëindiging nog resterende deel van betreffend lidmaatschap is per datum beëindiging direct verschuldigd en opeisbaar.
- 6.5 Indien je een membership voor de duur langer dan 12 maanden opzegt vóór afloop van de initiële contractperiode, dan is The Real Gym gerechtigd om de bijdrage over de verstreken membershipperiode te herberekenen op basis van de daadwerkelijk afgenomen periode en de daarbij behorende hogere membershipbijdrage in rekening te brengen, nl. het 4 weken tarief van het 12 maanden membership. ("bijvoorbeeld: in het geval van een gekozen periode van 2 jaar en een opzegging na 12 maanden, dan zal een termijnbedrag worden herberekend als ware gekozen is voor een contractperiode van 12 maanden"). Indien er tijdens een actie een korting is weggegeven dan is The Real Gym gerechtigd om de waarde van deze korting verdeeld over het aantal maanden in rekening te brengen. ("bijvoorbeeld: De korting heeft een waarde van € 100,00 voor een lidmaatschap van 12 maanden dan wordt er na beëindiging van 12 maanden 12/24 maanden * € 100,00 = € 50,00 in rekening gebracht.

Artikel 7: Opschorting

- 7.1 Opschorting of bevroering van het abonnement is eenmaal per kalenderjaar mogelijk bij zwangerschap en/of langdurige ziekte of blessure. Deze bevroering kan voor een periode van maximaal zes maanden en gaat per direct in. De incasso wordt voor dezelfde periode ook bevroren. Na hervatting van het actief lidmaatschap, wordt de incasso weer geactiveerd. De periode waarin het abonnement was opgeschort, wordt als extra periode aan het einde van de abonnementsperiode toegevoegd.
- 7.2 Voor de bevroering dient het lid een zwangerschaps- of doktersverklaring te overleggen. Een aanvraag met kopie van deze verklaring moet worden gestuurd per email naar desebetreffende club. Het lid ontvangt bij akkoord een email ter bevestiging van the real gym.

Artikel 8: Risico en aansprakelijkheid

- 8.1 Het gebruik maken van de apparatuur, het volgen van een programma en/of activiteiten van welke aard ook bij The Real Gym is geheel voor eigen risico van het lid.

8.2 The Real Gym, de The Real Gym coaches, club managers en overige werknemers en/of andere hulppersonen aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van ongeval of letsel van het lid en/of derden, ontstaan op welke wijze dan ook, behoudens in geval van opzet en/of grove schuld van het management van The Real Gym.

8.3 The Real Gym, de The Real Gym coaches, club managers en overige werknemers en/ of andere hulppersonen aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van het lid en/of derden.

8.4 Het lid is aansprakelijk voor schade toegebracht aan eigendommen van The Real Gym, indien deze schade aan nalatigheid en/of schuld van dit lid is te wijten.

Artikel 9: Huisregels

- 9.1 De algemene voorwaarden en de in dit document genoemde huisregels zijn overhandigd aan het lid ter gelegenheid van de inschrijving. Door het sluiten van een lidmaatschapsovereenkomst verklaart het lid de algemene voorwaarden en de huisregels van the real gym te kennen en hiernaar te handelen.
- 9.2 De huisregels van The Real Gym vestiging staan eveneens op de website www.therealgym.com en zijn bij de balie van The Real Gym vestiging op te vragen.
- 9.3 De algemene voorwaarden van The Real Gym worden per mail overhandigd bij het afsluiten van het lidmaatschap en staan tevens vermeld op de website www.therealgym.com en zijn tevens bij de balie van The Real Gym vestiging op te vragen. De algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 30248549.

Artikel 10: Algemene voorwaarden, toepasselijk recht en forumkeuze

- 10.1 Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten door of met The Real Gym aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van of verband houdend met de overeenkomst tussen het lid en The Real Gym, zullen worden beslecht door een bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht.
- 10.3 The Real Gym is gerechtigd de huisregels en algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde huisregels en algemene voorwaarden gelden voor alle leden en gaan in een maand nadat ze zijn toegestuurd, tenzij een lid met het oog op een verslechtering van haar positie door betreffende wijziging binnen betreffende termijn, met inachtneming van het opzegtermijn, het lidmaatschap opzegt.

Wij hanteren de algemene leveringsvoorwaarden van de NL Actief.

Algemene voorwaarden The Real Gym versie januari 2021

Huisregels

The Real Gym biedt een top fitness ervaring voor onze leden. Om iedereen met plezier te laten sporten, heeft The Real Gym de volgende huisregels opgesteld:

- Gebruik een handdoek tijdens het trainen op alle apparaten.
- Draag zaalschoenen in de trainingsruimte. Schoenen die buiten zijn gedragen en schoenen die afgeven zijn niet toegestaan.
- Draag bij het betreden van de trainingsruimte schone en correcte sportkleding.
- Neem je lidmaatschapstag altijd mee naar elke training.
- Leg na gebruik de losse onderdelen (gewichten, dumbbells etc.) weer terug op hun plaats.
- Verwijder transpiratie van het apparaat met je handdoek of met de daarvoor bestemde papierrol en spray.
- Gebruik alleen afsluitbare drinkbekers (bidons) in de trainingsruimtes.
- Laat tassen, jassen of andere kledingstukken achter in de daarvoor bestemde Lockers.
- Nuttig geen etenswaren in de trainingsruimte.
- Telefooneren is niet toegestaan in de trainingsruimte.
- Val geen andere clubleden lastig.
- Neem geen huisdieren mee naar The Real Gym.
- Gebruik geen alcohol, drugs en/of rook niet in The Real Gym.
- Je kunt met je lidmaatschapstag gebruik maken van de lockers. Alle lockers worden aan het einde van de dag geleegd. Achtergelaten inhoud wordt 4 weken bewaard en daarna weggegooid.
- Beschadigingen die veroorzaakt worden aan The Real Gym, worden verhaald op diegene die dit veroorzaakt heeft.